

Privacyverklaring

Via Katerina, gevestigd aan de Salvador Allendestraat 14, 2033 CA Haarlem, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.viakaterina.nl en www.deetlijnhaarlem.nl, Salvador Allendestraat 14, 2033 CA Haarlem, tel. 06-55 97 14 37.

Catharina Brugman is de Functionaris Gegevensbescherming van Via Katerina. Zij is te bereiken via e-mail catharina.brugman@gmail.com.

Door gebruik te maken van bovengenoemde websites, ga je akkoord met mijn privacyverklaring. Ik beloof je dat ik zeer zorgvuldig zal omgaan met jouw persoonlijke gegevens, dat ik alleen de noodzakelijke persoonsgegevens zal verzamelen en verwerken, dat ik je gegevens alleen zal gebruiken voor het doel waarvoor jij ze aan mij hebt verstrekt en dat ik ze verwerk overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verwerk ik?

Via Katerina verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam en e-mailadres als je op de website of anderszins aangeeft dat je de nieuwsbrief en/of gratis aangeboden diensten (zoals gratis recepten) wilt ontvangen;
- Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer als je op de website een verzoek doet om teruggebeld/-gemaïld te worden;
- Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer bij deelname aan het boodschappenspel, zodat we je kunnen informeren over de uitslag van het spel;
- Voor- en achternaam, adres en e-mailadres voor het maken van facturen wanneer je klant bent van Via Katerina. Facturen worden vanuit het boekhoudprogramma rechtstreeks naar je toe gemaïld;
- Als je je e-mailadres aan mij hebt gegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een gratis document of informatie, zul je automatisch mijn nieuwsbrief ontvangen. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je deze per direct weer opzeggen, door onderaan de nieuwsbrief de link voor uitschrijving aan te klikken. Je gegevens zullen door mij dan uit mijn systeem verwijderd worden.

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via catharina.brugman@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Noodzakelijkheid (bijzondere) persoonsgegevens

Om mijn werk als voedingscoach zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, heb ik (bijzondere/gevoelige) persoonsgegevens van je nodig (informatie op het intakeformulier). De bijzondere/gevoelige persoonsgegevens die je daarop invult, worden door mij **niet** digitaal bewaard. Je kunt erop vertrouwen dat je gegevens buitengewoon vertrouwelijk behandeld worden. **Deze gegevens zullen, evenals de hierboven beschreven persoonsgegevens, nimmer aan derden worden verstrekt.**

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wel digitaal worden verwerkt zijn:

Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, worden door Via Katerina gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verzenden van de nieuwsbrief;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (coaching);
- Om je een factuur toe te kunnen sturen;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Via Katerina;

Geautomatiseerde besluitvorming

Via Katerina neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Via Katerina gebruikt de volgende computerprogramma's of –systemen

<u>Programma</u>	<u>doel gebruik</u>
- Informer Online	Administratie, facturen maken, BTW aangifte
- La Posta	Nieuwsbrief
- Gmail	e-mail

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens

Via Katerina bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

<u>Gegevens</u>	<u>Bewaartermijn</u>	<u>Reden van bewaren</u>
Naam en e-mailadres nieuwsbrief	Tot wederopzegging	Toesturen nieuwsbrief
Naam en adres in Administratie	Tot 1 mnd na einde klant zijn	Factureren, administratie
Telefoonnummer op mobiel	Tot 1 mnd na einde klant zijn	Begeleiding cliënt

Deelt Via Katerina persoonsgegevens met derden?

Nee, jouw gegevens worden door Via Katerina met niemand gedeeld. Via Katerina verstrekt gegevens uitsluitend indirect aan derden indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals het bewaren van de administratie voor de belasting). Je kunt erop vertrouwen dat ik jouw gegevens nooit zal verstrekken of verkopen aan derden.

Voor het verzenden van nieuwsbrieven maak ik gebruik van Laposta. Dat houdt in dat e-mailadressen van cliënten en geïnteresseerden bekend zijn bij deze bedrijven. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin zij aangeven voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te zorgen van jouw gegevens. Bij Informer Online is dit zelfs standaard opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

Gebruikt Via Katerina Cookies of vergelijkbare technieken?

Via Katerina maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt te allen tijde het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Via Katerina en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar catharina.brugman@gmail.com.

Via Katerina wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Via Katerina neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via catharina.brugman@gmail.com.

Wijzigingen Privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Op deze pagina zul je altijd de geldende versie kunnen vinden.